

Algemene Voorwaarden voor het Loyaltyprogramma van Papa Steak Denneweg B.V.

1. Inleiding

Welkom bij het Loyaltyprogramma van **Papa Steak Denneweg B.V.** (hierna: het "Programma"). Dit Programma is bedoeld om onze vaste klanten te belonen met punten, die kunnen worden ingewisseld voor kortingen bij Papa Steak Denneweg B.V. Door u te registreren en deel te nemen aan dit Programma, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Restaurant: Papa Steak Denneweg B.V.**, gevestigd aan **Denneweg 11, 2514CB Den Haag**.
- **Loyaltyprogramma:** Het systeem waarmee klanten punten verdienen en inwisselen voor kortingen.
- **Punten:** De virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het Programma.
- **Coupons:** Digitale of fysieke vouchers die worden verstrekt na het inwisselen van punten en gebruikt kunnen worden voor kortingen.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal **18 jaar** met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland.
- Werknemers, contractanten en directe familieleden van werknemers van Papa Steak Denneweg B.V. zijn uitgesloten van deelname.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgave van reden te weigeren.

4. Registratie en Lidmaatschap

- Klanten kunnen zich registreren via de website of een ander door Papa Steak Denneweg B.V. aangewezen registratieproces.
- Na registratie moet de klant zijn e-mailadres bevestigen via een verzonden bevestigingslink, zodat instemming en de correcte schrijfwijze van het e-mailadres bevestigd worden.
- Deelnemers dienen correcte en actuele informatie te verstrekken en Papa Steak Denneweg B.V. te informeren over wijzigingen in hun gegevens.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van Papa Steak Denneweg B.V.

5. Het Verdienen van Punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen bij Papa Steak Denneweg B.V. en andere interacties, zoals welkomstpunten. Het aantal te verdienen punten per euro besteding kan variëren afhankelijk van lopende promoties, de lidmaatschapsstatus en actuele spaarregels.
- Punten worden bijgeschreven op het account zodra de transactie is verwerkt.
- Bepaalde aankopen, zoals actie-artikelen, cadeaukaarten, alcoholische dranken en tabak, kunnen zijn uitgesloten van het verdienen van punten.

6. Inwisselen van Punten

- Zodra het aantal gespaarde punten een vooraf ingesteld niveau bereikt, worden deze automatisch omgezet in coupons.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor kortingen op toekomstige aankopen.
- Elke coupon heeft een specifieke geldigheidsduur, die bij uitgifte wordt vermeld.
- Coupons kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimaal bestedingsbedrag.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt en gekoppeld aan het account van de deelnemer.
- Coupons kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons hebben geen contante waarde en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

8. Programmaregels en Beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om het Programma te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Frauduleus gebruik of manipulatie van het Programma leidt tot uitsluiting en verlies van alle opgebouwde punten en ontvangen coupons.

9. Privacybeleid

- Papa Steak Denneweg B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en het geldende privacybeleid.
- De via het Programma verzamelde gegevens worden gebruikt om deelnemers beter van dienst te zijn en om gepersonaliseerde communicatie en aanbiedingen mogelijk te maken.
- Anonieme gegevens kunnen worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- Voor details over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van deelnemers en contactinformatie, zie het volledige privacybeleid (wordt gepubliceerd op onze website).

10. Verwerkers van Gegevens

- Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derde partijen die namens Papa Steak Denneweg B.V. diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners en aanbieders van loyaliteitssoftware.
- Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van Papa Steak Denneweg B.V. en in overeenstemming met de Nederlandse AVG.
- Papa Steak Denneweg B.V. heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle derde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

11. Verplichtingen van Deelnemers

- Deelnemers moeten de algemene voorwaarden van het Programma naleven.
- Wijzigingen in contactgegevens of andere relevante informatie moeten tijdig via de persoonlijke Member Portal worden doorgegeven.

12. Beëindiging van Lidmaatschap

- Deelnemers kunnen hun lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal of door contact op te nemen met de klantenservice.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij overtreding van de voorwaarden of bij vermoedens van fraude.

13. Wijzigingen of Beëindiging van het Programma

- Papa Steak Denneweg B.V. behoudt zich het recht voor om het Programma op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
- In geval van beëindiging behouden deelnemers hun nog geldige coupons tot het einde van hun geldigheid.
- Nieuwe punten worden na de beëindigingsdatum niet meer toegekend. Alle niet-ingewisselde punten die nog niet in coupons zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik.
- Papa Steak Denneweg B.V. is niet aansprakelijk voor technische storingen of ongeautoriseerd gebruik van accounts, punten en coupons.
- De maximale aansprakelijkheid van Papa Steak Denneweg B.V. is beperkt tot de waarde van ongebruikte punten in het account van de deelnemer.

15. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in **Den Haag**.

16. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over het Programma kunt u contact opnemen via:

- **E-mail: info@papasteak.nl**
- **Telefoon: (070) 207 14 29**
- **Adres: Denneweg 11, 2514CB Den Haag**

17. Versie en Ingangsdatum

- **Versie: 1.0**
- **Ingangsdatum: 1 januari 2025**